

ADA KALİTE VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

ADA'nın, gerek bilişim sektörü gerekse müşterileri gözündeki güvenilir ve saygın kimliğini korumak, tercih edilirliliğini arttırmak ve lider konuma taşımak için;

- **Müşterilerimizin** isteklerini tam olarak anlamak, bu gereksinim ve beklentileri karşılamak ve bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla, geçerli standartlar ve mevzuatlarda belirtilen koşulları tam olarak sağlamak, tüm ilişkilerimizde **müşteri** mutluluğunu hedeflemek,
- Sağladığımız **ürün** ve **hizmetleri**, zamanında ve eksiksiz olarak **müşterilerimize** ulaştırmak ve bu hizmet sırasında bilgi güvenliği esaslarına maksimum önemi vererek sıfır güvenlik ihlali ile operasyonlarımızı sürdürmek,
- Proje tasarımlarımızla ve sunduğumuz hizmetlerle, **müşterilerimize** yüksek teknolojiye sahip, kaliteli **ürünleri** sunmak,
- Koşullar elverdiğince katma değerli projeler konusunda çalışarak **müşterilerimize** en doğru ve geçerli çözümleri sunmak,
- Çalışmalarımızı verimli ve tutarlı sürdürerek **müşterilerimize** rekabetçi fiyatlarla çözüm sunmak,
- Araştırma ve eğitime önem vererek **bilgi** düzeyimizi sürekli geliştirmek, **birikimlerimizi çalışanlarımız** ve **müşterilerimizle** paylaşmak,
- **Müşterilerimiz**, tedarikçilerimiz ve çalışanlarımızla olan tüm ilişkilerde **dürüstlüğü** ön planda tutarak saygın bir işyeri ve işveren olmak,
- Çalışanlarımızın etkin ve yapıcı **katılımları** ile bütünleşik yönetim sistemimizin **sürekli iyileştirilmesini** ve geliştirilmesini sağlamak,
- Yükümlü olduğumuz yürürlükteki ulusal ve uluslararası Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Şikayet ve İş Sürekliliği Yönetimi Sistemleri ile ilgili yasal ve düzenleyici **koşullara uymak**,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek önemli çevresel etkileri denetlemek, azaltmak ya da ortadan kaldırmak amacıyla **çevre dostu** yaklaşımlar sergilemek,
- Afet ve acil durumlarda öncelikli olarak **can güvenliğini** ve **iş sürekliliği** kapasitemizi sürekli iyileştirip, hizmetimizin sürekliliğini sağlamak,
- Çalışma kurallarımızı ve ilkelerimizi belirleyerek, ilkelerden sapmayan çalışma politikaları benimseyerek insanların birlikte çalışmaktan **gurur duyacakları** bir şirket yaratmak

Kurumumuzun kalite anlayışının temel ilkelerini oluşturmaktadır. Bu ilkelere bağlı kalmak ve kalite anlayışımızı daima geliştirmek tüm ADA çalışanlarının görevidir.

26.01.2015
Engin KARAKAYA
Genel Müdür